ALEJANDRO HERRERA ÁLVAREZ



RESUMEN

Administrador de Sistemas IT especializado en entornos Windows/Linux, Cloud y On-Premise, con soporte técnico avanzado (N1-N3). Experiencia sólida en administración de Jira y Confluence, monitorización con Grafana, gestión de Jenkins, contenedores Docker y virtualización VMware. Actualmente trabajo como administrador de sistemas freelance, asegurando entornos en producción y gestionando backups y migraciones.

Experiencia

Administrador de sistemas y soporte freelance · ago. 2025 - actualidad

- Cliente destacado: Train Movements Center (trainmovementscenter.es). Limpieza de malware, actualización de plugins de WordPress y despliegue de su nueva web, ya publicada.
- Securización de entornos en producción.
- Backups semanales.
- Migraciones de entorno.
- Soporte técnico y propuestas proactivas de mejora.

Sistemas Cloud / On-Premise · Arelance, cliente Orange (2021-2022)

- Gestión de proyectos de Jira y Confluence:
  - Administración de workflows (flujos y estados).
  - Gestión de roles y permisos.
  - Consultas JQL.
  - Scripting en Groovy.
- Grafana: monitorización de alertas en diferentes pizarras.
- Administración de Jenkins: revisión de logs y monitorización de flujos.
- Docker: administración de contenedores.

Soporte N1 y sistemas · Civir, cliente Santander Global Tech (2020-2021)

- Gestión de aplicaciones y soporte a usuarios de nivel 1.
- Administración de la suite Atlassian (Jira y Confluence).
- Gestión de incidencias con ServiceNow.
- Administración de VMware

Educación

• Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Web · MEDAC (2023-2025)
• Técnico Medio en Aplicaciones Microinformáticas y Redes · IES Jovellanos

Contacto

Teléfono: +34 639 25 32 74
Email: alejandroherrera@yumly.es

SKILLS

- Sistemas: Linux, Windows, VMware, Docker
- Gestión y monitorización: Jira, Confluence, Grafana, Jenkins, Remedy, ServiceNow
- Control de versiones: GitHub
- Bases de datos: SQL
- Idiomas: Español (nativo), Inglés (B1-B2)